

# WEリーグチケット マイページからの払戻手続き方法について

赤枠箇所を選択してください



■マイページから払戻対象となる取引  
「チケット代金は支払い済みだが、  
まだチケットがお手元がない方」

- セブン-イレブン引取選択で未発券
- ファミリーマート引取選択で未発券
- スマホチケット LINEで発券にてご購入いただいた方

## ■払戻方法の流れ

### STEP 1

WEリーグチケットマイページから払戻手続きを完了してください。

### STEP 2

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます

※郵便振替払出証書は払い戻し受付期間終了後、3~4週間後に発行となります。お時間を頂戴致しますので、予めご了承ください。

### STEP 3

郵便振替払出証書と本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

# 【マイページ】

赤枠箇所を選択してください

The screenshot displays the WE TICKET user interface. At the top, the logo ".WE TICKET" is visible on the left, and navigation links for "ご利用ガイド", "ヘルプ", and "トップページ" are on the right. A user profile section shows the name "藤井 テストさん" and a "ログアウト" button. Below this, the "マイページ" (My Page) section is divided into three main areas: a left-hand menu for account management, a central area for "あなたのチケット" (Your Tickets) and "お知らせ" (Notifications), and a bottom row of navigation buttons. The "購入履歴" (Purchase History) button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a footer with links for "プライバシーポリシー", "利用規約", "特定商取引法に基づく表示", "動作環境・セキュリティ", and "お問い合わせ", along with the copyright notice "Copyright © PIA All Rights Reserved."

# 【購入履歴】

赤枠箇所を選択してください

WE TICKET

ご利用ガイド | ヘルプ | トップページ

こんにちは、藤井 テストさん

マイページ | 抽選申込履歴 | 購入履歴 | ログアウト

### 購入履歴一覧

全4件を表示中

状況	公演	購入日	公演日	会場	購入サイト	席種・枚数
スマホチケット LINEで発券 払戻受付中	広上淳一・小山実稚恵 読売日本交響楽団 特別 演奏会	2021/12/2(木)	2022/2/27(日)14:00	川口総合文化センター リリア メイン ホール (エプロンス テージ) (埼玉県)	WEリーグチケ ット	A席4,000円 × 1 枚

このページ「購入履歴一覧」上へ

プライバシーポリシー | 利用規約 | 特定簡取引法に基づく表示 | 動作環境・セキュリティ | お問い合わせ

Copyright © PIA All Rights Reserved.

払戻開始後、払戻  
受付中のテキスト  
が表示されます。

# 【購入履歴詳細】

赤枠箇所を選択してください

## WE TICKET

ご購入ガイド | ヘルプ | トップページ

こんにちは、藤井 千穂さん。

マイページ | 会員登録 | 購入履歴 | ログアウト

### 購入履歴詳細

【サイトコード】 018-0030 払い戻し受付中です  
2022年2月27日(日)の公演は公演内容変更  
【チケット引換番号】 575 987 004  
【電話番号下4ケタ】 1900

友だち追加

広上淳一・小山実稚恵 跪売  
日本交響楽団 特別演奏会

公演日：2022年2月27日(日)  
開演13:15 開演14:00  
会場：川口総合文化センター リリア メインホール（エプロンステージ）（埼玉県）  
座席：A席×1枚  
床席：2席 1.3列 12番  
出演者：【指揮】広上淳一 【出演・演奏】小山実稚恵 【演奏】跪売日本交響楽団

会場の場所をメールで送る

注意事項  
1席1列回から10列回までをステージとして使用する公演となります。その為、最初回は1席11列回となります。未就学児入場不可。

#### 料金明細

購入日時	2021年12月2日(木) 10:34			
購入サイト	WEリーグチケット			
購入手続費	チケット料金：	A席	4,000円 × 1枚	4,000円
	システム利用料：		220円 × 1枚	220円
	発着手数料：		110円 × 1枚	110円
	合計			4,330円

領収書発行

#### 決済方法

登録名	決済種別	クレジットカード番号	有効期限 月/年	お支払い方法
ANA社のカード	クレジットカード	XXXX-XXXX-XXXX-1044	01/2023	一括払い

#### 引き取り方法

スマホチケットLINEで発着  
発着方法  
1.「お友だち追加」ボタンから『WEリーグチケット』をLINEにお友だち追加してください。  
2.LINE上で「チケット発着」をタップし、メッセージの画面に従って、本画面上部の「サイトコード」「チケット引換番号」「電話番号下4ケタ」の順に発着コードを送ってください。

詳細については下記ガイドを参照してください。  
<http://w.league.jp/e/weleague-ticketscg/>

払戻し情報へ

ご利用ガイド | ヘルプ | トップページ

プライバシーポリシー | 利用規約 | 特定受取引込に基づく表示 | 動作環境・セキュリティ | お問い合わせ

Copyright © PIA All Rights Reserved.

# 【払戻しインフォメーション】

赤枠箇所を選択してください

The screenshot shows the WE TICKET website interface. At the top, there is a navigation bar with the WE TICKET logo, user information (logged in as 柴井 テストさん), and links for マイページ, 抽選申込履歴, 購入履歴, and ログアウト. Below the navigation bar, the main content area is titled "払戻しインフォメーション". Under this title, there is a section for "公演の中止・延期による払い戻し". A sub-section titled "払い戻し対象公演の詳細" lists the performance "広上淳一・小山実稚恵 読売日本交響楽団 特別演奏会(公演内容変更に伴う払戻し)". A table provides details about the refund, including the date and time of the performance (2022/02/27(日) 14:00) and the venue (リリア・メインホール). Below the table, the status "払い戻し受付中です" is displayed. Two buttons are present: a blue "戻る" button and an orange "払い戻し手続きへ" button, which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a footer with links for プライバシーポリシー, 利用規約, 特定商取引法に基づく表示, 動作環境・セキュリティ, and お問い合わせ, along with the copyright notice "Copyright © PIA All Rights Reserved."

# 【ログイン画面】

パスワードを入力してください

The screenshot shows the WE TICKET login interface. At the top left is the WE TICKET logo. On the top right, there are navigation links: 「ご利用ガイド」, 「ヘルプ」, and 「トップページ」. Below these is a user greeting: 「こんにちは、藤井 テストさん。」 and buttons for 「マイページ」, 「抽選申込履歴」, 「購入履歴」, and 「ログアウト」. The main heading is 「WEリーグチケットパスワードの再確認」. The central form is titled 「パスワードを入力してください」 and contains fields for 「ID」 (blacked out) and 「パスワード」 (masked with dots). Below the password field is a note: 「パスワードは大文字・小文字を判別します。「CapsLock」が押されていないか？」. A red box highlights the 「確認する」 button. Below the button is a link: 「ID・パスワードをお忘れの方はこちら」. At the bottom right of the form area is a link: 「このページ「パスワードの再確認」上へ」. The footer contains links for 「プライバシーポリシー」, 「利用規約」, 「特定商取引法に基づく表示」, 「動作環境・セキュリティ」, and 「お問い合わせ」, along with the copyright notice: 「Copyright © PIA All Rights Reserved。」

# 【払戻し申込受付】

青枠箇所に表示されているご住所が郵便振替払出証書のお届け先となります。

**WE TICKET**

ご利用ガイド | ヘルプ | トップページ

こんにちは、藤井 デストさん。  
マイページ | 申込申込履歴 | 購入履歴 | ログアウト

### ○ 払戻し申込受付

払戻し対象公演の詳細

**広上淳一・小山実稚恵 読売日本交響楽団 特別演奏会(公演内容変更に伴う払戻し)**

告知事項  
2022/02/27(日) 14:00 リリア・メインホール(エプロンステージ) に行われる 広上淳一・小山実稚恵 読売日本交響楽団 特別演奏会は 公演内容が変更になりました。チケットは2021/10/06(水) から 2021/12/31(金) までの間、お買い求めの店舗にて払い戻しを受け付けます。なお、配送引取にてチケットを購入された方は、2021/12/31(金) 必着でチケットぴあメールセンターまで「簡易書留郵便」(発送の証明が可能な追送方法)にてご返送ください。(詳しくは、チケットぴあWebサイト内「公演中止・延期のお知らせ」をご覧ください。)

払戻しチケットの選択

払戻しを行うチケットを選択して下さい

<input checked="" type="checkbox"/> 座種: A席 席番: 2階 — 13列_17番	払戻金額: 4,000円 システム利用料: 220円 発券手数料: 110円
--	--

払戻しの返金方法を選択してください

配送でお届け  
【基本情報】 〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 藤井デスト  
弊社から「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

・ やめる **・ 確認する**

・ お届け先の修正へ ・ お届け先の追加へ

このページ「払戻申込」上へ

プライバシーポリシー | 利用規約 | 特定商取引法に基づく表示 | 動作環境・セキュリティ | お問い合わせ

Copyright © PIA All Rights Reserved.

ご住所に変更がないか  
ご確認ください。

ご住所に変更が**ない**  
場合は確認するボタン  
を押してください。

ご住所に変更が**ある**場合  
は、こちらから変更手続  
きをお願いいたします。

# 【払戻し申込確認】

払戻内容をご確認のうえ、赤枠箇所を選択してください。

**WE TICKET**

ご利用ガイド | ヘルプ | トップページ

こんにちは、藤井テストさん

マイページ | 払戻し申込確認 | 購入履歴 | ログアウト

### ○ 払戻し申込確認

#### 払戻し対象公演の詳細

**広上淳一・小山実稚恵 読売日本交響楽団 特別演奏会(公演内容変更に伴う払戻し)**

告知事項

2022/02/27(日) 14:00 リリア・メインホール(エプロンステージ)にて行われる 広上淳一・小山実稚恵 読売日本交響楽団 特別演奏会は 公演内容が変更になりました。チケットは2021/10/06(水)から 2021/12/31(金)までの間、お買い求めの店舗にて払い戻しを受け付けます。なお、配送引取にてチケットを購入された方は、2021/12/31(金) 必着でチケットまでメールセンターまで「触届書留郵便」(発送の証明が可能な配送方法)にてご返送ください。(詳しくは、チケットひびきWebサイト内「公演中止・延期のお知らせ」をご覧ください。)

#### 払戻しチケットの選択

席種	席番	払戻金額/返金対象チャージ
A席	2階_13列_17番	払戻金額：4,000円 システム利用料：220円 発券手数料：110円

#### 払戻し明細

払戻し受取方法	郵便振替払出証書
お届け先	【基本情報】 〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 藤井テスト
払戻しチケット枚	1枚
払戻金額合計	4,000円
ユーザーチャージ合計	330円
総計	4,330円

**⚠️ ご注意**  
上記の内容でよろしいですか? 「払い戻しを申し込む」ボタンを押すと、操作が完了します。完了後のキャンセルはできませんのでよくご確認ください。

やめる | **払い戻しを申し込む**

このページ「払戻し申込」上へ

プライバシーポリシー | 利用規約 | 特定取引法に基づく表示 | 動作環境・セキュリティ | お問い合わせ

Copyright © PIA All Rights Reserved.



# 【払戻し申込完了】

払戻し申込完了となります

The screenshot displays the WE TICKET website interface. At the top left is the logo ".WE TICKET". To the right, there are navigation links: "ご利用ガイド", "ヘルプ", and "トップページ". Below these is a user login area with the text "こんにちは、 後井 テストさん。" and a "ログアウト" button. A secondary navigation bar contains "マイページ", "抽選申込履歴", "購入履歴", and "ログアウト". The main content area features a heading "払戻し申込完了" and a central message box stating "払戻し申込が完了しました" and "ご登録のメールアドレスに払戻受付完了メールをお送りしています.". A link "このページ「払戻し申込」上へ" is located at the bottom right of the message box. The footer contains links for "プライバシーポリシー", "利用規約", "特定商取引法に基づく表示", "動作環境・セキュリティ", and "お問い合わせ", along with the copyright notice "Copyright © PIA All Rights Reserved."

# 【払戻し申込完了メール】

ご登録のメールアドレスに受付完了メールが届きます

藤井真太郎 <shintaro.fujii@pia.co.jp>

---

**【WEリーグチケット】 チケット払い戻し申込完了のお知らせ**

---

weleague-ticket\_members@pia.co.jp <weleague-ticket\_members@pia.co.jp>

2021年12月2日 11:10

To: [REDACTED]

藤井 テスト様

WEリーグチケットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
下記の払い戻し申し込みを受け付けました。

【払い戻しチケットの内容】

- チケット引換番号：575 987 004
- 公演情報  
公演名：広上淳一・小山実稚恵 読売日本交響楽団 特別演奏会  
公演日：2022年2月27日(日)  
開演時刻：14:00  
会場名：川口総合文化センター リリア メインホール（エプロンステージ）(埼玉県)
- 払い戻しチケット  
席種：A席  
席番：2階 13列 17番  
払戻し料金：4,000円  
システム利用料：220円  
発券手数料：110円
- 払い戻し明細  
チケット枚数：1枚  
チケット料金合計：4,000円  
ユーザーチャージ合計：330円  
総計：4,330円

■払い戻しは「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。  
お届け先：【基本情報】 〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 藤井テスト

尚、郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間終了後、3~4週間お時間をいただいておりますので、ご了承ください。

【お問い合わせ】  
こちらのメールアドレスは送信専用です。  
直接返信されても返信できませんのであらかじめご了承ください。  
ご利用に際してご不明の点がございましたら、下記URLよりご確認ください。  
WEリーグチケット ヘルプ <https://weleague-ticket.pia.jp/help/index.html>  
今後ともWEリーグチケットをご愛顧いただきますようお願いいたします

WEリーグチケット