

# 明治安田生命 J1 リーグ第 24 節 ヴィッセル神戸戦

## 開催延期に伴うに払戻方法について

### 【J1 リーグチケットにて QR チケットをご購入のお客様】

払い戻し開始前のご準備、手続きの順序をご確認いただき、払戻期日までにお手続きください。  
なお、QR チケットをご購入されたお客様の払い戻しは、ウェルネット株式会社の送金サービスを利用し、J1 リーグチケットを運営する「ぴあ株式会社」より払い戻しを実施いたします。

■払戻期間：2021 年 10 月 5 日（火）10:00 以降順次～2021 年 10 月 31 日(日) 23:59

※払い戻し期間終了後はいかなる理由でも払い戻しを受けることは出来かねます。  
必ず期間内にお手続きをお願いします。

### 【払い戻しのご案内メールが届く前のお手続き】

(1) 「refundss@pia.co.jp」 のアドレスよりメールが受信できるようにご設定ください。  
受付開始日の 2021 年 10 月 5 日（火）10 時より順次払い戻しお手続きに関するご案内を「refundss@pia.co.jp」より、J1 リーグ ID にご登録のメールアドレス宛に配信いたします。  
該当されるお客様に順番にお送りいたしますので、場合によってご案内メールのお届けが受付開始日の夕方以降になることがございます。あらかじめご了承ください。

(2) ドメイン解除等、ご案内のメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※URL 付きメールが受信拒否になっている場合は解除設定をお願いします。

※メールサーバー上で自動的に迷惑メールへ振り分けられてしまうことがございます。

迷惑メールフォルダをお持ちの場合は、そちらもご確認ください。

※払い戻しのご案内メールが 10 月 10 日(日)を過ぎても見当たらない場合は、大変お手数をおかけしますが、下記よりお問い合わせください。

## 【ご案内メールが届いた後のお手続きについて】

### (1) 払い戻しに必要な ID およびパスワードのご案内

払い戻しの準備ができ次第、「refundss@pia.co.jp」より Jリーグ ID にご登録のメールアドレス宛に、払い戻し時に必要な ID、およびパスワードをご案内いたします。

※払い戻しに必要な ID、およびパスワードは今回限り有効となります。

Jリーグ ID ではログインできませんのでご注意ください。

※複数回チケットをご購入の場合は、ご購入回数分の ID・パスワードが発行されます。

※ログイン ID、パスワードは 3 回間違えるとロックがかかります。

### (2) 払い戻し手続き用 URL のご案内

払い戻しに関する ID のご案内後、「refundss@pia.co.jp」より返金手続き用の URL が配信されます。

### (3) 払い戻し専用 URL にログイン後、返金先の口座情報をご登録ください。

(1)にてお受取済みの ID・パスワードにてログイン後、返金先の口座情報をご登録ください。

※「振込金額」や「振込先口座」等に間違いがないか、必ずご確認ください。

### (4) 入金をご確認ください。

(3)にてご登録いただいた銀行口座宛にご購入チケット代金分の金額を入金いたします。

平日 8:50～14:30 までにお手続きを完了いただくと即日のお振り込みとなります。

それ以外の時間帯でお手続きが完了した場合は翌営業日のお振り込みとなります。

## 【注意事項】

※払い戻しに関するご案内は、チケットをご購入いただいた際に利用した Jリーグ ID にご登録のメールアドレス宛にお送りいたします。Jリーグ ID を複数お持ちの方はご注意ください。

※QR チケットの払い戻し（ウェルネット株式会社送金サービス）に関しましては、受付開始より順次払い戻しご案内メールをお送りいたします。

場合によってはご案内メールのお届けが受付開始日の夕方以降になる場合がございます。

※払い戻しご案内メールが配信日を過ぎても確認できない方は、迷惑メールボックスにメールが格納されている場合がございます。

※上記、払い戻しは、Jリーグチケットにて「QR チケット」をご購入の方のみ対象となります。

<払い戻しに関するお問い合わせ先>

お問い合わせフォーム <http://w.pia.jp/a/supportss/>

お問い合わせの際は【Jリーグ ID・8/14 サンフレッチェ広島対ヴィッセル神戸】をご明記ください。

※お問い合わせは、チケットぴあ営業日（土日祝祭日などの休日以外）の午前 11 時から午後 5 時の間に順次、返答されます。